

Die erste britische Behörde, die SAP® E-Sourcing einsetzt



Bedfordshire
county council

DAS UNTERNEHMEN

Bedfordshire County Council ist eine Bezirksverwaltung mit drei von vier Qualitätssternen in der Region East of England. Die Verwaltungsbehörde leistet Bürger- und Verwaltungsdienste für den Bezirk County of Bedfordshire. Ihre Gesamtausgaben beliefen sich 2007/2008 auf £250 Millionen. Die Behörde ist zuständig für Gesundheit- und Sozialfürsorge, Umwelt und Planung, Transport und Straßen, Bildung und Lernen, um nur einige Bereiche zu nennen. Als erste Behörde in Großbritannien setzt der Bedfordshire County Council SAP-E-Sourcing zur Maximierung des Beschaffungspotenzials ein. www.bedfordshire.gov.uk

DIE ZIELE

Die unter Rob Gregan 2007 neu gebildete Gruppe für das Auftragswesen der Bezirksverwaltung suchte eine Lösung mit folgenden Funktionen:

- Erstellung einer Online-Beschaffungsdatenbank zur Rationalisierung des Liefermanagements (SRM).
- Schnelle Umsetzung und kurzfristiges ROI.
- Aufbau einer eSourcing-Umgebung, die gegebenenfalls mit SAP® SRM kompatibel ist und sich einbinden lässt.
- Fortlaufende Unterstützung der Einkäufer und Lieferanten.
- Direkte und indirekte Einsparungen durch eSourcing.
- Ersatz für Ausschreibungen in Papierform und rückwirkende Aufträge.

DIE LÖSUNG

On-Demand eSourcing und Services

- **SAP® E-Sourcing** - die webbasierte Lösung, mit der das gesamte Beschaffungssystem online zur Verfügung steht: Wissen, Spezifikation, Angebotsanforderung/Ausschreibung, Verhandlung/Bewertung und Verträge. Durch automatische Prozesse und EU-konforme Vergabe werden maximale Kosteneinsparungen erzielt.
- **Services** - Projektmanagement und Schulung für rasche Umsetzung, Adaption und Einsatz der Lösung. Die Beschaffungssituation wurde mittels Opportunity Assessment analysiert, um die Hauptausgabenbereiche für den besten Beschaffungsansatz zu ermitteln. Der Lieferantenseite wurde ebenfalls Unterstützung geboten, um die Abläufe zu optimieren und die Qualität der Angebote sicherzustellen.

Die Dienstleistungen umfassen: Implementierung, Projektmanagement in Voll- und Teilzeit, Opportunity Assessment, Schulung, Anpassung des Vertragsmanagements, Reporting und weltweiter Kundensupport.

ON-DEMAND eSOURCING SERVICES

- Innerhalb von 5 Wochen ab Projektbeginn betriebsbereit.
- Einsparungen durch eSourcing:
 - Trinkwasserspender 51%
 - Beratung im Straßenbau 25%
 - ESF-Lehrgänge 3%
 - Beratung bei Schulausflügen 32%
 - Computerspeicher 43%
- Bessere Einhaltung der Vertragsverfahren.
- Rationalisiertes und vereinheitlichtes Beschaffungsverfahren durch automatisierte Lösung.

HIGHLIGHTS DER LÖSUNG

“Dass wir SAP®-E-Sourcing in Kombination mit Hubwoo’s Services so schnell eingesetzt haben lag darin begründet, dass wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten dafür sorgen mussten, dass die Konten der Behörde auch während der Implementierung einer Lösung zum zentralen Vertragsmanagement und Reporting freigegeben blieben. Die Gesamtkosten für die Programme werden durch ein ROI-orientiertes Programm professioneller Beschaffungsservices von Hubwoo im Rahmen gehalten. Dadurch wurde sichergestellt, dass die Budgetverantwortlichen der einzelnen Directorate, von Sozialfürsorge bis hin zu Straßenbau und IT, die eSourcing Prozesse angenommen haben, so dass bereits innerhalb weniger Wochen nach Beginn des Projekts durch Leitinitiativen zur kostengünstigen Beschaffung Kosteneinsparungen erzielt werden konnten.”

Nadeem Ghani
eProcurement Manager
Bedfordshire Country Council

Unternehmen

- Verwaltung im öffentlichen Sektor.
- Bürger- und Verwaltungsdienste im Bezirk Bedfordshire County.
- Mitarbeiter: 4.500.
- Gesamtausgaben: £ 350 Mio. (2007/2008).

Anforderung

- Vollständige Umstrukturierung der Beschaffungsgruppe mit einem Online-Beschaffungsverfahren, Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Effizienz und damit auch eine bessere Organisation und hohe Kosteneinsparungen.

Ergebnisse

- Ca. 400 Benutzer.
- Gesamtausgaben bis heute. £ 85 Mio.
- Geringere Anzahl Lieferanten: statt 25.000 nur 1.900.

HAUPTVORTEILE

Schneller Einsatz

- Innerhalb von 5 Wochen ab Projektbeginn betriebsbereit.

Kosteneinsparungen

- Geringere Verwaltungskosten – Vereinfachung des Auftragsverfahrens, geringe Anzahl papierbasierter Prozesse und weniger Kosten für Papier und Porto.
- In den ersten 3 Monaten nach Projektbeginn sparte die Bezirksverwaltung bei der Beschaffung einzelner Posten zwischen 3% und 51% ein.

Compliance

- Bessere Einhaltung der Vertragsverfahren.
- Erfüllung der Bedingungen durch Automatisierung der Abläufe.

Vereinheitlichung der Prozesse

- Die automatisierte Lösung rationalisiert und vereinheitlicht das Beschaffungsverfahren, sorgt für eine einheitliche Vertragsvergabe und ein diszipliniertes Vorgehen nach bewährten Verfahren im gesamten Bezirk.

Vorteile der Lösung

- Durch den automatisierten Ablauf geringerer Zeitaufwand bei der Anschlussversorgung.
- Präzise und vollständige Dokumentation des Geschäftsvorgangs.
- Bessere Steuerung von Finanzen und Beschaffung durch höhere Kostentransparenz bei den Lieferanten.

Vorteile der eSourcing Services

- Betreuung und Beaufsichtigung der Beschaffung, um die Abläufe zu rationalisieren und Schulung und Support zu bieten.
- Technischer und Anwender-Support für Einkäufer und Lieferanten, um den Erfolg des eSourcing-Projekts zu gewährleisten.
- Ein einziger Partner für Hosting, Technik und Servicekompetenz, der Zielvorgaben und Nutzenversprechen teilt.
- Kurzfristigeres ROI durch schnellen Einsatz und Adaption von Service und Support.
- Dynamik und Expertise für eine anhaltend erfolgreiche Umsetzung zur Realisierung der Zielvorgaben.



DIE ERGEBNISSE

Hubwoo wurde unter den verschiedenen Anbietern wegen der On-Demand-Technologie, den Beschaffungskennnissen und der Kompetenz im Umgang mit SAP-Anwendungen ausgewählt. Dem Bedfordshire County Council wurde versichert, dass Hubwoo eine auf die speziellen Anforderungen zugeschnittene Lösung bereitstellen würde. Die Stabilität und Kontinuität der Services von Hubwoo fördert eine unternehmensweit einheitliche Vorgehensweise bei der Beschaffung.

Mit gerade einmal 5 Wochen zwischen Projektbeginn und Inbetriebnahme wurde dem Bedarf nach einer schnellen Implementierung entsprochen. Bei der ersten E-Auktion konnten 51% des Richtpreises eingespart werden. E-Tendering und Fragebogen zur Angebotsbeurteilung und Vorauswahl kamen 3 Monaten später zum ersten Mal, bei einem Vertragswert in Höhe von £13 Mio. und über 120 Anbietern, zum Einsatz. Das Ergebnis war ein rationalisierter Online-Prozess ohne Angebote im Papierformat. Im weiteren Verlauf wurden durch E-Sourcing bei Beratungen im Straßenbau 25% eingespart, 3% bei ESF-Lehrgängen, 32% bei Beratungen bei Schulausflügen und insgesamt 43% bei Computerspeicher.

DIE ZUKUNFT

Nach der ersten Implementierung der SAP®- E-Sourcing Lösungen und Vertragsmanagement durch Hubwoo Services und die Abdeckung aller Beschaffungsvorgänge denkt man in der Bezirksverwaltung von Bedfordshire über die Ausweitung der Lösung zur weiteren Kosteneinsparung nach.

Beabsichtigt ist die Einbindung des vorhandenen SAP-Liefermanagements (SRM) mit der eSourcing-Lösung, um die Zielvorgaben zu erreichen und zu gewährleisten, dass sämtliche Ausschreibungsvorgänge über £60.000 vom System dokumentiert werden, um die höchstmöglichen Einsparungen zu erzielen. Durch die Integration dieser Anwendungen wird Bedfordshire in der Lage sein, die Lösungen im größtmöglichen Umfang zur Rationalisierung der Prozesse sowie zum Aufbau von bewährten Vorgehensweisen, Kenntnissen und Fachkompetenz einzusetzen und das System zum möglichst einfachen Einsatz (z. B. Vorlagen usw.) weiterzuentwickeln.

Das Unternehmen: Hubwoo befähigt einkaufende Unternehmen sich auf ihre strategischen Beschaffungsaufgaben – das Supplier Relationship Management - zu konzentrieren und ihre Geschäftsabläufe durch die Nutzung integrierter Tools und Prozesse sowie einem umfangreichen Serviceangebot On Demand (Software as a Service, SaaS) zu automatisieren. Mit seinen Kunden - über 150 Weltmarktführer und mehr als 20.000 Lieferanten in 44 Ländern - verwaltet Hubwoo das weltweit größte Business-to-Business Netzwerk für den elektronischen Einkauf. Zwischen Hubwoo und der SAP AG besteht eine strategische Partnerschaft: Hubwoo ist BPO-Partner mit "Powered by SAP®"-Zertifikat. Hubwoo ist weltweit präsent: mit Hauptsitz in Frankreich und Niederlassungen in Deutschland, Belgien, Großbritannien, Indien, Irland, den Niederlanden, Philippinen und den USA.